

## LIMITED ENGLISH PROFICIENCY – INTERPRETERS AND TELEPHONIC DEVICES

We are committed to providing good communication processes for all patients. If you require help, it will be provided at no charge and in a timely manner. It is important to let us know your language preference. To ensure effective communication with patients who are deaf, hard of hearing or who do not communicate in English, Evangeline Home Health provides appropriate auxiliary services. If you need communication assistance, please notify your caregiver. As necessary and appropriate, you may have access to interpretation services 24/7 at no personal cost to you. Here are the languages commonly spoken in Louisiana. Additional languages are available. Call (877) 432-8881.

### Spanish

¿Hablas español? Vamos a proporcionar un intérprete sin costo personal para usted. Si necesita ayuda para las comunicaciones, por favor notifique a su enfermera o un miembro del personal. (877) 432-8881.

### French

Parlez-vous français? Nous fournirons un interprète sans frais personnels pour vous. Si vous avez besoin d'assistance de communication, s'il vous plaît aviser votre infirmière ou un membre du personnel. (877) 432-8881

### Vietnamese

Bạn có nói được tiếng Việt? Chúng tôi sẽ cung cấp một thông dịch viên miễn phí dành riêng cho bạn. Nếu bạn cần hỗ trợ thông tin liên lạc, xin vui lòng thông báo cho y tá hoặc nhân viên. (877) 432-8881

### Chinese

你会说中文吗? 我们将提供口译员, 不需要个人费用。如果您需要通

信援助, 请通知您的护士或工作人员。(877) 432-8881

### Arabic

هل تتحدث العربية؟ وسوف نقدم مترجم في أي تكلفة شخصية لك. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة للاتصالات، يرجى إبلاغ الممرضة أو الموظف.

(877) 432-8881

### Tagalog/Filipino

Nagsasalita ba kayo ng Tagalog? Magbibigay kami ng isang tagapagpaliwanagnang walang personal gastos sa iyo. Kung kailangan mo ng tulong komunikasyon, mangyaring abisuhan ang iyong nars o isang miyembro ng kawani. (877) 432-8881

### Korean

당신은 한국어를 구사합니까? 우리는 당신없이 개인 비용으로 통역을 제공할 것입니다. 당신이 통신 지원이 필요한 경우, 간호사 또는 직원을 알려 주시기 바랍니다. (877) 432-8881

### Portuguese

Você fala português? Vamos fornecer um intérprete, sem nenhum custo pessoal para você. Se precisar de assistência comunicações, por favor avise o seu enfermeiro ou um membro da equipe. (877) 432-8881

### Laotian

ທ່ານເວົ້າພາສາລາວ? ພວກເຮົາຈະສະໜອງລາຍການແປພາສາໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າສ່ວນ

ບຸກຄົນກັບທ່ານ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອ ອາການສື່ສານ, ກະລຸນາ

ແຈ້ງໃຫ້ພະຍາບານທົ່ວ ສະມາຊິກພະນັກງານຂອງທ່ານ.

### Japanese

あなたは日本語を話せますか？私たちはあなたにありません個人的な費用で通訳を提供します。あなたがコミュニケーション支援が必要な場合は、あなたの看護師やスタッフにご連絡ください。(877) 432-8881

### Urdu

آپ اردو بولتے ہیں؟ ہم نے تم پر کوئی ذاتی قیمت پر ایک مترجم فراہم کرے گا. آپ کمیونی مدد کی ضرورت ہے، آپ کی نرس یا عملے کے رکن مطلع کریں.

(877) 432-8881

### German

Sprichst du Deutsch? Wir stellen Ihnen einen Dolmetscher kostenlos zur Verfügung. Wenn Sie Kommunikationsunterstützung benötigen, benachrichtigen Sie bitte Ihre Krankenschwester oder einen Mitarbeiter.

(877) 432-8881

### Persian (Farsi)

تو فارسی بلدی؟ ما یک مترجم بدون هیچ هزینه شخصی به شما ارائه خواهد شد. اگر شما نیاز به کمک ارتباطات، لطفا پرستار خود یا یک عضو هیات اطلاع

(877) 432-8881

### Russian

а ты говоришь по русски? Мы обеспечим переводчика без каких-либо личных потерь для вас. Если вам нужна помощь связи, пожалуйста, сообщите об этом медсестре или сотрудника. (877) 432-8881

### Thai

คุณพูดภาษาไทย? เราจะให้ล่ามไม่มีค่าใช้จ่ายส่วนตัวของท่าน หากคุณต้องการความช่วยเหลือการสื่อสาร โปรดแจ้งให้พยาบาลหรือพนักงานของคุณ (877) 432-8881